



**AUTO ECOLE DE SAINT ROM**

Chemin chatillon 69420 AMPUIS  
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98

[www.aesr.fr](http://www.aesr.fr)

[contact@aesr.fr](mailto:contact@aesr.fr)

[permispl@aesr.fr](mailto:permispl@aesr.fr)

## TRAITEMENT des SATISFACTIONS MISE EN PLACE D' ACTIONS CORRECTIVES

### FORMATIONS REMORQUE ET GROUPE LOURD

<b>Date Réclamation Ou Satisfaction</b>	<b>SATISFACTION code : identification : - accueil – offre : 1 Pédagogie : 2 Relationnel : 3 Autres : 4</b>	<b>SOURCE :  Avis Google aesrpoids lourd.fr  document satisfaction  Avis CPF</b>	<b>Permis : B96-BE- C – CE - D degré Gestion de priorité : 1-2-3</b>	<b>REPONSE AVANCEMENT % : 25-50-75- 100</b>	<b>Echéance DATE DE REPONSE :  Actions correctives</b>	<b>Réponse du client : 1 non répondu 2 répondu 3 attente</b>	<b>Date de clôture</b>
25/07/25	Recueil Satisfaction	CPF 4,78 / 5 source documents : moyenne > 8 = 10	Tout confondu	Pas de notification			
09/10/2025	Recueil Satisfaction	CPF 4,83/5 source documents : moyenne > 8 = 10	Tout confondu	Pas de notification			
24/10/2025	Recueil Satisfaction	CPF 5/5 source documents : moyenne > 8 = 10	Tout confondu	Pas de notification			



# **AUTO ECOLE DE SAINT ROM**

Chemin chatillon 69420 AMPUIS  
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98

[www.aesr.fr](http://www.aesr.fr)

[contact@aesr.fr](mailto:contact@aesr.fr)

[permispl@aesr.fr](mailto:permispl@aesr.fr)

<b>22/12/2025 au 08/01/2026</b>	<b>Recueil satisfaction</b>	<b>CPF 5/5 source documents : moyenne &gt; 8 = 10</b>  <b>Avis google : aesrpoids lourd.fr : RAS</b>	<b>Tout confondu</b>	<b>Pas de notification</b>			
-------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	--------------------------------	--	--	--