



# TRAITEMENT des SATISFACTIONS MISE EN PLACE D'ACTIONS CORRECTIVES

## AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Chemin chatillon 69420 AMPUIS  
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98

[www.aesr.fr](http://www.aesr.fr)

[contact@aesr.fr](mailto:contact@aesr.fr)

[permispl@aesr.fr](mailto:permispl@aesr.fr)

## FORMATIONS REMORQUE ET GROUPE LOURD

Date Réclamation Ou Satisfaction	SATISFACTION code : <u>identification</u> : - accueil – offre : 1 <u>Pédagogie</u> : 2 <u>Relationnel</u> : 3 <u>Autres</u> : 4	SOURCE : Avis Google aesrpoidslourd.fr  document satisfaction  Avis CPF	Permis : B96-BE- C – CE - D degré Gestion de priorité : 1-2-3	REPONSE AVANCEMENT % : 25-50-75-100	Echéance DATE DE REPONSE : Actions correctives	Réponse du client : 1 non repondu 2 répondu 3 attente	Date de clôture
25/07/25	Recueil Satisfaction	CPF 4,78 / 5 source documents : moyenne > 8 = 10	Tout confondu	Pas de notification			
09/10/2025	Recueil Satisfaction	CPF 4,83/5 source documents : moyenne > 8 = 10	Tout confondu	Pas de notification			
24/10/2025	Recueil Satisfaction	CPF 5/5 source documents : moyenne > 8 = 10	Tout confondu	Pas de notification			

**AUTO ECOLE DE SAINT ROM**

Chemin chatillon 69420 AMPUIS  
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98

[www.aesr.fr](http://www.aesr.fr)

[contact@aesr.fr](mailto:contact@aesr.fr)

[permispl@aesr.fr](mailto:permispl@aesr.fr)

<b>22/12/2025 au 08/01/2026</b>	<b>Recueil satisfaction</b>	<b>CPF 5/5 source documents : moyenne &gt; 8 = 10  Avis google : aesrpoidslourd.fr : RAS</b>	<b>Tout confondu</b>	<b>Pas de notification</b>			
-------------------------------------	---------------------------------	--	----------------------	--------------------------------	--	--	--